

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

Autostrade per l'Italia si posiziona ai primi posti in Europa tra i concessionari di costruzione e gestione di autostrade a pedaggio con oltre 3.000 km di rete gestita in Italia.

ESIGENZA

Autostrade per l'Italia aveva la necessità di ottimizzare e garantire un supporto costante per la gestione della security dei sistemi SAP. A seguito della valutazione di diversi fornitori, Aglea è risultata essere la società con le migliori caratteristiche per fornire il servizio di supporto Security SAP.

II TEAM AGLEA

Scegliendo Aglea come partner per la gestione della security SAP, Autostrade per l'Italia ha beneficiato di un team dedicato di risorse molte delle quali certificate. Il rispetto dei service level agreements (SLA) concordati e la conoscenza delle logiche autorizzative del cliente hanno permesso di creare una squadra di supporto affidabile.



La Soluzione

Autostrade per l'Italia ha scelto Aglea come partner per il servizio di supporto Security SAP. Diversi sono i sistemi gestiti e svariate migliaia le utenze da gestire ogni giorno. Le conoscenze tecniche, il team di lavoro in grado di rispettare gli SLA condivisi, e la continuità di business di Aglea hanno permesso di migliorare la gestione della security SAP. Tale struttura ha permesso di ridurre gli efforts legati alla gestione delle autorizzazioni, garantendo gli standard di qualità ed efficienza richiesti da Autostrade per l'Italia

L'approccio vincente è stato un insieme di fattori tra cui:

- La rapida presa in carico dei sistemi
- L'adozione delle procedure e degli strumenti di Autostrade per l'Italia
- La preparazione/competenza del personale ICT di Autostrade per l'Italia.
- Le certificazioni della società Aglea (ISO 9001, ISO 27001 e SAP GRC ReX)

Questi fattori hanno consentito di conseguire riuscire a gestire al meglio la security SAP nel momento di transizione e costantemente ogni giorno.