

Riepilogo del Progetto

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

ABB nasce nel 1988 dalla fusione di due importanti realtà industriali europee: la svedese ASEA, fondata nel 1883 e la svizzera Brown Boveri, fondata nel 1891, la quale già nel 1903 acquisisce il Tecnomasio Italiano, la più antica società elettromeccanica italiana creata nel 1863. In Italia ABB impiega circa 6 000 persone distribuite in unità operative in tutta Italia.

ESIGENZA DI PROGETTO

ABB aveva l'esigenza di ridisegnare la struttura delle autorizzazioni SAP del sistema produttivo al fine di utilizzare SAP GRC Access Control per il controllo dei workflow autorizzativi nel rispetto della segregation of duties definita dal Gruppo e dalle esigenze locali.

LA METODOLOGIA AGLEA

Scegliendo Aglea come fornitore per la gestione della security SAP, ABB ha ridisegnato la procedura autorizzativa, allineando la profilazione alla propria struttura organizzativa e rendendo più efficiente la manutenzione della stessa.



Il Gruppo ABB opera nelle tecnologie per l'energia e l'automazione che consentono alle utility, alle industrie e ai clienti dei settori dei trasporti e delle infrastrutture di migliorare le loro performance riducendo al contempo l'impatto ambientale.

In ABB Italia la gestione delle autorizzazioni degli utenti è un processo gestito dal competence center in Italia. La profilazione degli utenti era stata definita contestualmente al progetto di implementazione iniziale di SAP e gestita in seguito rispondendo a singole e specifiche richieste del business. Con il tempo quindi i profili sono diventati laboriosi da mantenere e hanno smesso di riflettere in modo preciso la struttura organizzativa dell'azienda e le mansioni in carico agli utenti. ABB ha quindi deciso di avviare un progetto di revisione della profilazione per adeguare le autorizzazioni al contesto corrente e introdurre la necessaria flessibilità per gestire le modifiche future, oltre alla necessità di definire un modello autorizzativo compatibile con il software GRC Access Control.

La Soluzione

ABB ha scelto la società Aglea come fornitore per disegnare la security SAP e per l'implementazione del software SAP GRC Access Control per i moduli Access Risk Analysis (ARA), Emergency Access Management (EAM), Access Request Management (ARQ) e Business Role Management (BRM). Aglea ha ridisegnato le autorizzazioni definendo quello che in letteratura è chiamato "Authorization Concept". Questo ha consentito di migliorare la gestione da parte dell'IT e di sensibilizzare il business su queste tematiche. Tale struttura sta permettendo di sfruttare tutte le potenzialità del sistema SAP GRC Access Control definendo dei workflow di provisioning per i vari SAP coinvolti.

L'approccio vincente è stata la metodologia utilizzata da Aglea, basata sulle esperienze pregresse della società, nonché la fattiva collaborazione e la preparazione/competenza del personale IS di ABB.